

Số: 15/PXL-TTPVHCC

Hoàng Tiến, ngày 13 tháng 8 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Kim Phượng

Địa chỉ: Thôn Tiên Thôn, xã Hoàng Tiến, tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 12 tháng 8 năm 2025, Trung Tâm Phục vụ Hành chính công xã Hoàng Tiến tiếp nhận giải quyết hồ sơ Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh của Bà Nguyễn Thị Kim Phượng; mã số: H56.139- 250812-0045.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 13 tháng 8 năm 2025.

Tuy nhiên đến nay, Trung Tâm Phục vụ Hành chính công xã Hoàng Tiến chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Nguyễn Thị Kim Phượng đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Chưa nhận được kết quả từ Văn phòng UBND xã để trả cho ông (bà).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Nguyễn Thị Kim Phượng.

Trung Tâm Phục vụ Hành chính công xã Hoàng Tiến xin lỗi Bà Nguyễn Thị Kim Phượng và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Nguyễn Thị Kim Phượng vào ngày 14/8/2025.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Nguyễn Thị Kim Phượng vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như Kg;
- Lưu TTPVHCC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÒNG GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Hữu Việt